

DMMオンラインクリニックのAGA治療に関するアンケート

作成日	2025年1月13日
作成者	医療事業開発部
アンケート名	DMMオンラインクリニックのAGA治療に関するアンケート（クーポンコード利用者も含む）
アンケートサイト	株式会社クラウドワークス
質問方法	インターネットアンケート
アンケート掲載期間	2024年10月2日～2024年10月3日
アンケート結果掲載メディア	医療法人医健会
対象人数	22人
年齢比率	20代・・・2人 30代・・・9人 40代・・・9人 50代・・・2人

1. 利用したサービスの正式名称を教えてください ※間違い防止のため	2. 年齢を教えてください	3. DMMオンラインクリニックでAGA治療している理由を教えてください	4. DMMオンラインクリニックのAGA治療には満足していますか？	5. 「4.」の理由を教えてください	6. DMMオンラインクリニックのAGA治療の良いところを教えてください	7. DMMオンラインクリニックのAGA治療のマイナところを教えてください	8. 月々にかかっている治療費を教えてください	9. 治療しているプランを教えてください	10. 「9.」のプランにした理由を教えてください。 (個別に購入している方とその理由も教えてください)	11. 6か月以上継続して利用していますか？	12. 「11.」の理由を教えてください
おうちAGAプラン	40代	自宅にしながらオンライン診療ができる手軽さとリーズナブルな価格でAGA治療を行うことができるから。それかDMMポイントが利用できるからDMMオンラインクリニックでAGA治療を行っています。	大満足	定期便があって、12か月ごとを選択することで1か月あたりのAGA治療費がかなり安いから。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているから。	AGA治療の価格の安さにあるところが良いです。定期便を選ぶことでよりAGA治療の価格を割安にすることができるところが良いです。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	医師の対応がやや機械的なところがある。通みの少ない医師からの診察は期待できない。もう少し受けたいと思ってしまう。	12か月ごとの定期便にしている。1か月あたり約3000円の治療費がかかっています。	発毛ミニプラン	発毛効果とAGA治療の価格とのバランスが良いから。	利用している	1か月あたりのAGA治療費がかなり割安になるから。
DMMオンラインクリニック AGA	30代	友達にすすめられていたと思うのでDMMオンラインクリニックでAGA治療をしています。	大満足	ものすごく満足しているから。	非常に親切丁寧でやり始めてから髪が少なくなってきたところまで満足しているから。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	5000円	発毛ミニプラン	友達にすすめられたから。	利用している	利用したほうがいいと思うから。
DMMオンラインクリニック	30代	通院する手間がなく、診療を簡単に受けられ薬も自宅に送られてくるのがとても便利だからです。	満足	診察も丁寧に話を聞いてくれて、こちらの要望にあった形のプランを提案してくれるのでとても満足出来ました。	通院する手間がなく、診察も丁寧に話を聞いてくれて、こちらの要望にあった形のプランを提案してくれるのでとても満足出来ました。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	予約プランで12か月まとめて月々2097円です。	予防プラン	基本的には自分である程度知識があったのでフィナステリドは行かずに、もう少し高めの1番安いプランにしています。	利用している	時間が無い時に忘れてしまう事が無いので定期便があると、その心配がなくてとても便利に利用しています。
DMMオンラインクリニック	30代	お試しコースでよく、自分にあった治療にAGAの治療ができています。	満足	服用してから3か月経過後は、髪が頭皮から生えてきた。	服用してから3か月経過後は、髪が頭皮から生えてきた。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	6,380円	発毛ミニプラン	発毛効果を確かめたいと思っ、その中でも理想を叶えてくれそうなるプランを選択した。	利用していない	自分自身の都合で、適切な分量の処方箋を頂くことが大事だと考えから。
DMMオンラインクリニック	40代	オンラインで簡単に診察を受けることができAGA治療薬を処方してもらえるから。	満足	料金もお手頃で簡単が良いから。	低コストでAGA治療を手軽に受けられるのが良いから。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	4000円くらい	予防プラン	まだ薄毛がそこまで進行してなかったから。	利用している	定期的に送ってもらえて便利だから。
DMMオンラインクリニック	40代	オンラインでもサポート体制が整っている、何かあれば相談しやすくサポートが充実している。	大満足	効果や利便性はもちろんです。が、治療代が安くてもリーズナブルです。診察料も必要なかった。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	オンラインでの診察は24時間対応されているので、好きなタイミングで受けられるし、対応も迅速だった。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	5,600円	発毛ミニプラン	リーズナブルでありながらも発毛効果も期待できる。予防にもなりかねないと思っ、その中でも理想を叶えてくれそうなるプランを選択した。	利用している	毎月購入するよりもお得です。薬は手前も届くので便利に利用しています。
DMMオンラインクリニック	20代	クリニックに足を運ばなくて良いこと、毎月の費用を抑えることができるから。	満足	ミノキシジルの効果には満足しているが、初回カウンセリング時の医師の診察が上手いから。	毎月の薬の費用も安く、髪が頭皮から生えてきた。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	月あたり1000円くらい	発毛パーソナルプラン	ミノキシジルの効果を増やした方が良かったから。	利用している	費用を抑えられるし、もし薬を飲まなくなったとしても3か月分くらいはあれば済んでしまっても良いと思っ、その中でも理想を叶えてくれそうなるプランを選択した。
DMMオンラインクリニック	40代	自宅で受診ができるので、落ちついて診察を受けたいから。	満足	プランの選択が多くて利用しやすいから。	医師の診察が丁寧で、悩みをきちんと聞いてもらえてくれるのが良かった。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	3000円	発毛ミニプラン	料金もリーズナブルで気軽に試してみたいから。	利用している	自宅まで定期的な薬を届けてもらえて便利だから。
DMMオンラインクリニック	40代	親しい友人から、薄毛対策できると勧められて興味を持ったから。	まだ分からない	まだ利用したばかりで、効果を実感できていないから。	希望の日程に合わせて受診でき、気軽にAGA治療が受けられるところ。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	8,600円	発毛ライトプラン	発毛効果が高そうだから。	利用している	きちんと決まった時期に薬を届けてもらえて便利だから。
AGA治療	30代	頭皮が加齢とともに薄くなってきたので、それをなんとか改善させようという理由で利用しています。	満足	使いやすくて効果も早いから。	クリニックに行くことなく家で完結できるのが魅力的。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	大体2000円ほど	発毛ライトプラン	発毛と効果の両方ありそう。副作用も少ない。副作用も少ない。副作用も少ない。	利用している	毎回注文するのが面倒くさかった。定期便の方がいいかと思っ、その中でも理想を叶えてくれそうなるプランを選択した。
DMMオンラインクリニック	30代	頭皮が加齢とともに薄くなってきたので、それをなんとか改善させようという理由で利用しています。	満足	親切に接客してくれるので、不安なことも多く聞いてくれる。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	治療の効果が出てきている。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	1万円ほどです。	発毛パーソナルプラン	担当医に勧められたから。	利用している	治療に必要なものが簡単に手に入るから。
DMMオンラインクリニック	30代	仕事で忙しくてなかなか病院に行けない。自宅で簡単にAGA治療ができるDMMオンラインクリニックを選びました。	満足	自宅にしながら気軽に診察を受けられるのが良いから。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	忙しくて病院に行く時間が無いから。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	9000円	発毛ライトプラン	内服薬だけで効果を実感できる。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	利用している	毎回薬を注文するのが面倒くさかった。定期便の方がいいかと思っ、その中でも理想を叶えてくれそうなるプランを選択した。
DMMオンラインクリニック	30代	オンラインで診察するため、人目を気にして通院する必要がないから。	満足	処方箋の到着が早いから。	24時間いつでも対応して下さる。深夜や早朝でも診察を受けられるのが良いから。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	17000円	発毛ライトプラン	口コミ良かったから。	利用している	継続して利用している。
DMMオンラインクリニック	40代	月々の料金がかなり安いというのと、オンラインなので通院の手間がないという理由です。	満足	おてこの薄毛はまだ改善していませんが、頭皮部の薄毛はある程度改善できています。	月々の料金がかなり安く、内服薬の費用も抑えられる。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	8,727円	発毛ライトプラン	いきなり内服薬の種類を増やしたくない。副作用も少ない。副作用も少ない。	利用している	ちょっとでもAGA治療に掛かるとお金と手間を減らしたかったから。
DMMオンラインクリニック	40代	月々の料金がかなり安いというのと、オンラインなので通院の手間がないという理由です。	満足	診察も丁寧だし、親身になって話を聞いてくれるので、安心して利用しています。	オンラインでも丁寧に診察してくれる。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	7000円位	発毛ミニプラン	どちらかといえば、進行を止めるよりも発毛を促すのが良いと思っ、その中でも理想を叶えてくれそうなるプランを選択した。	利用していない	費用として効果もどうかを比べて、自分自身からどうにかどうかで見極めたいから。
DMMオンラインクリニック	40代	クリニックに行く時間がうまくなくて、友人に勧められたのでDMMオンラインクリニックを利用した。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	満足	空いた時間を使って医師とのオンライン診療を受けられるのが良いから。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	空いた時間を使って医師とのオンライン診療を受けられるのが良いから。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	7,150円 (税込)	発毛ミニプラン	AGA治療の初期のほうのため、抜け毛や薄毛などの抑制をしながら発毛を促すのが良いと思っ、その中でも理想を叶えてくれそうなるプランを選択した。	利用していない	途中で継続できなくなった。薬の副作用が気になった。薬の副作用が気になった。
DMMオンラインクリニック	20代	以前に比べて髪が薄くなってきたので、それをなんとか改善させようという理由で利用しています。	満足	かなり長期的にかかると思っ、予防したい。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	診察から薬の受け取りなどを全てオンラインで行うことができる。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	2687円	発毛ミニプラン	まずはお試し程度で考えていた。処方箋も必要なかった。処方箋も必要なかった。	利用している	毎月より多くもとてもお得に利用できるから。
DMMオンラインクリニック	30代	知名度が高く、ネットの口コミも良かったから。	満足	診察がしっかりしていて、薄毛の進行が止まり髪も増えたから。	カウンセリングから診察、薬の配達までオンラインで完結できるのが最大のメリットです。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	8000円ほど	発毛ライトプラン	料金と薬の処方箋がオンラインで相談して決めました。	利用している	定期的に届くのが薬が途切れることがなく楽だから。
予防プラン	50代	有名なクリニックでオンラインで診察を受けることができるから地方在住でも受けられる。	満足	有益な治療もしてもらった。	多くの症例をもとに私の症状を診断してくれ、分かりやすかった。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	約2000円	予防プラン	50代なので多少薄毛が増えるのは仕方ないですが、これ以上減らしたくないから。	利用している	安さからAGA治療は副作用の心配があるから、様子見で1ヶ月毎に相談していましたが、さすがに薄毛が目立ってきたので、予防プランにしてみました。さすがに薄毛が目立ってきたので、予防プランにしてみました。
DMMオンラインクリニック	40代	通院してAGA治療を行うよりも手軽に自宅でAGA治療を受けたいから。	満足	家に居ながら、本格的なAGA治療を受けられるので満足しています。	自宅に居ながら、本格的なAGA治療を受けられるので満足しています。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	5800円	発毛パーソナルプラン	複数の薬でAGA治療が出来るので、効果的だろうと考えました。	利用している	その薬を服用するわけでもないので1ヶ月ごとに配達されれば十分なの便利。
おうちAGAプラン	50代	自宅にしながらAGA治療ができるのがメリットでAGA治療をしています。	満足	予防という意味で効果が目に見えなくていいから、進行は止めておくつもりです。	予防という意味で効果が目に見えなくていいから、進行は止めておくつもりです。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	5800円	発毛ミニプラン	発毛というよりは、現状、薄毛にならないよう予防が良いと思っ、その中でも理想を叶えてくれそうなるプランを選択した。	利用している	その薬を服用するわけでもないので1ヶ月ごとに配達されれば十分なの便利。
おうちAGAプラン	30代	予防の観点で利用している。定期便で薬が定期的に届くので継続して利用しています。	満足	予防という意味で効果が目に見えなくていいから、進行は止めておくつもりです。	予防という意味で効果が目に見えなくていいから、進行は止めておくつもりです。	特にはないですが強い歯を噛み砕く感じが苦手。またDMMポイントが利用できるから自動的に払われているところも良いです。	3700円ほど。	予防プラン	発毛というよりは、現状、薄毛にならないよう予防が良いと思っ、その中でも理想を叶えてくれそうなるプランを選択した。	利用している	その薬を服用するわけでもないので1ヶ月ごとに配達されれば十分なの便利。